

İZELDENT KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (KVKK) AYDINLATMA METNİ

1. Giriş

İzeldent olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) çerçevesinde, kişisel verilerinizin işlenmesi, korunması ve güvenliğinin sağlanması için gerekli önlemleri alıyor ve kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen çerçevede işlemekteyiz. Bu aydınlatma metni, sizleri kişisel verilerinizin işleme amaçları, saklama süreleri, üçüncü kişilere aktarımı ve sahip olduğunuz haklar konusunda bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

İzeldent olarak, kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla işlemekteyiz:

- **Randevu Yönetimi:** Hastalarımızın randevu süreçlerini yönetmek, hatırlatma bildirimleri sağlamak.
- **Diş Tedavi Hizmetlerinin Sağlanması:** Hastalarımıza sunduğumuz diş tedavi ve bakım hizmetlerinin yerine getirilmesi.
- **Hizmet Kalitesi ve Memnuniyet Ölçümü:** Hizmetlerimizi iyileştirmek için hasta memnuniyetine yönelik anket ve analiz çalışmaları yapmak.
- **Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi:** Sağlık hizmetleri ile ilgili yasal düzenlemeler gereğince tutulması zorunlu kayıtların oluşturulması.
- **Finansal İşlemler ve Faturalandırma:** Hastalara verilen hizmetlerin faturalanması, ödeme işlemlerinin yönetimi.

3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz, İzeldent’e ait randevu ve hasta kayıt sistemleri, telefon veya yüz yüze görüşmeler yoluyla, internet sitemiz üzerinden veya dijital platformlar aracılığıyla toplanabilir. Kişisel verilerinizin işlenmesinde KVKK’nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen “açık rıza”, “kanunlarda öngörülmesi” ve “sözleşmenin kurulması veya ifası” gibi hukuki sebepler esas alınmaktadır.

4. İşlenen Kişisel Verilerin Kategorileri

İşlemlerimiz sırasında aşağıdaki kişisel veri kategorileri toplanmakta ve işlenmektedir:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, T.C. kimlik numarası.
- **İletişim Bilgileri:** Telefon numarası, e-posta adresi, adres bilgileri.
- **Sağlık Bilgileri:** Tedavi ve hizmet sürecinde alınan sağlık verileri.
- **Finansal Bilgiler:** Fatura ve ödeme bilgileri.

5. Kişisel Verilerin Aktarımı

İzeldent olarak, kişisel verilerinizi sadece yasal zorunluluklar çerçevesinde ve aşağıda belirtilen üçüncü taraflara aktarabiliriz:

- Yasal düzenlemeler uyarınca **yetkili kamu kurum ve kuruluşları** (Sağlık Bakanlığı, SGK gibi),
- Teknik ve güvenlik hizmetleri sağlamak amacıyla **teknik destek sağlayıcılar**,
- Ödeme işlemlerini gerçekleştirmek amacıyla **yetkili finans kuruluşları**.

6. Kişisel Veri Sahiplerinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kişisel veri sahipleri olarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna dair bilgi talep etme,
- İşlenme amacını öğrenme ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini talep etme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- İşlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

7. Kişisel Veri Güvenliği ve Gizlilik

İzeldent olarak, kişisel verilerinizin güvenliği için idari ve teknik tüm önlemleri almaktayız. Verileriniz yalnızca yetkili personelin erişimine açıktır ve gizlilik ilkeleri çerçevesinde korunmaktadır.

8. Kişisel Verilerin Saklanma Süreleri

Toplanan kişisel verileriniz, işlenme amacı ortadan kalktığı anda ya da yasal saklama sürelerinin dolması hâlinde KVKK uyarınca güvenli bir şekilde imha edilmektedir. Sağlık bilgileri gibi özel nitelikli kişisel veriler ise yalnızca gerekli süre boyunca ve yasal mevzuatın öngördüğü koşullarda saklanır.

9. İletişim ve Başvuru Yöntemleri

KVKK kapsamındaki haklarınıza dair taleplerinizi yazılı olarak veya [İzeldent İletişim Bilgileri] aracılığıyla İzeldent'e iletebilirsiniz. Talebiniz en geç 30 gün içinde değerlendirilip sonuçlandırılacaktır. Haklarınızla ilgili daha fazla bilgi almak veya başvuru yapmak için [İzeldent İletişim Bilgileri] üzerinden bizimle irtibata geçebilirsiniz.